

Betänkandet Ett myndighetsgemensamt servicecenter (SOU 2011:38)

Pensionsmyndigheten ställer sig bakom Serviceutredningens betänkande Ett myndighetsgemensamt servicecenter. Pensionsmyndigheten köper redan idag bl a ekonomi- och personaladministrativa tjänster från Försäkringskassan och ser gärna att området där myndigheter köper tjänster utvecklas ytterligare.

Pensionsmyndigheten förordar också att servicecentret bör vara en egen myndighet. Det är en fördel om stödverksamheten blir kärnverksamhet i den nya myndigheten då det minskar risken för rollkonflikter. Dessutom, när stödverksamheten är kärnverksamheten för den nya myndigheten, kommer kundfokus att vara ett centralt begrepp för myndigheten.

För att få en god effektivitet är det viktigt att standardiseringar införs och helst att kundmyndigheterna hanteras i servicecentrets egna enhetliga system. Samtidigt kan detta innebära en motsättning gentemot att servicecentret ska ha kundfokus. Det som utmärker olika myndigheter är att kärnverksamheten ofta ser olika ut och behoven när det gäller exempelvis ekonomimodellen därmed också ofta ser olika ut. Detta kan leda till problem när det gäller standardisering av exempelvis kontoplan/objektplan. I avsnittet 13.5.2 Servicecentrets systemstöd används står det: "Att servicecentrets systemstöd används är enligt utredningen av stor betydelse för att stordriftsfördelar ska vara möjliga att förverkliga. Befintliga integrationer mot kundmyndighetens övriga system påverkas i viss utsträckning och behöver överföras eller anpassas till servicecentrets lösning". För Pensionsmyndighetens del ingår i myndighetens kärnverksamhet att förvalta pensionssparares konton i premiepensionssystemet vilket görs i ett egenutvecklat förssystem. Som det är idag har stora anpassningar gjorts i myndighetens ekonomimodell (kontoplan/objektplan) för att kunna ta emot uppgifter från försystemen. Ifall Pensionsmyndighetens redovisning ska hanteras i ett redovisningssystem som tillhandahålls av ett servicecenter är risken stor att det inte finns utrymme för att göra nödvändiga anpassningar i servicecentrets redovisningssystem utan att myndigheten blir tvungen att försöka göra anpassningar i utdata från försystemen. När Pensionsmyndigheten startades var bedömningen att inga anpassningar skulle göras i försystemen. Detta på grund av komplexiteten samt kostnaden för att göra förändringar i försystemen.

Försäkringskassan sköter utbetalningarna av pensioner och pensionsrelaterade förmåner på uppdrag av Pensionsmyndigheten. Idag utförs en del av uppgiften av Försäkringskassans verksamhetsstöd. Pensionsmyndigheten ser positivt på att Försäkringskassan har inlett ett arbete för att utreda gränssnittet mellan ekonomiadministrationen och verksamhetsspecifik redovisning och utbetalning. Hur gränsdragningen kommer att se ut är av betydelse för Pensionsmyndighetens verksamhet och vi har därmed intresse av den fortsatta utredningen.

I utredningen poängteras att den nya myndigheten kommer att utföra de olika uppgifterna effektivare än de enskilda myndigheterna. Däremot är kvalitetsaspekterna

2011-05-30

Dok.bet.
Version
Dnr/ref.

2 (2)
PID112482
1.0

inte lika noggrant belysta. Effektivitet och kvalitet kan stå i motsatsförhållande då standardisering ger en mer effektiv administration men samtidigt kan medföra att kvaliteten i, exempelvis, en myndighets redovisning sjunker då anpassningar görs till en gemensam standard. Det är viktigt att Regeringen i styrningen av den nya myndigheten lägger stor vikt vid produktivitet, men det är minst lika viktigt att man i styrningen också har fokus på kvalitet och att man har en adekvat uppföljning avseende kvalitetsaspekter.

Detta yttrande har beslutats av chefen för ledningsstaben, Annika Sundén efter föredragning av Ann-Margreth Stenmark Olsson. I handläggningen har även chefen för verksamhetsstödsstaben, Mia Björk och personalchefen Anita Wallgren deltagit.



Annika Sundén



Ann-Margreth Stenmark Olsson